



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Datos personales sensibles en Posesión de los Particulares (la "Ley") y su Reglamento, GTA ADMINISTRADORA S.A. DE C.V. (en adelante GTA), sus Marcas Registradas sus sociedades subsidiarias y afiliadas, así como de terceros con los que GTA celebre o vaya a celebrar una relación contractual a efecto de brindarle servicios personalizados, con domicilio ubicado en Tabasco # 88 Col. Roma Norte, México CDMX C.P. 063700, hacen de su conocimiento que GTA, protege y salvaguarda sus datos personales sensibles para evitar daños, pérdidas, destrucción, robo, extravío alteración así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales, haciendo de su conocimiento los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos personales sensibles("Aviso de Privacidad") de GTA.

¿Qué información recopilamos?

Los datos personales sensibles que usted proporcione a GTA de manera personal o a través de nuestros website <http://www.gtaadministradora.com>, mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito y/o vía telefónica incluyen: (i) Nombre y apellidos, Género (masculino o femenino), fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico y dirección física, (ii) datos laborales, (iii) información financiera. Asimismo podemos recabar información personal relacionada con sus preferencias en el consumo de nuestros servicios legales, así como los productos y servicios que ofrecen nuestros proveedores. Para cerciorarse de que los datos personales sensibles que usted libremente proporciona son correctos y actuales, GTA podrá recopilar información de otras fuentes como son sociedades de información crediticia.

En caso de ser aplicable y para satisfacer sus necesidades en servicios legales, podremos requerirle copia de su identificación oficial con fotografía y a su vez, podremos recabar a través de la información que usted nos proporcione, algunos datos personales sensibles en general de terceros relacionados con los servicios que comercializamos mediante nuestro sistema de compras por internet y por teléfono, pudiendo inclusive requerirle las identificaciones oficiales con fotografía de dichos terceros.

El tratamiento de datos personales sensibles de terceros que usted nos proporcione, se hace tomando las medidas de seguridad y de confidencialidad de acuerdo a los términos y condiciones contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

En el momento que usted se registra en nuestro portal o realiza una consulta, todos sus datos personales, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para realizar consulta y fines estadísticos.

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales sensibles de conformidad con los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

En cuanto a los datos financieros como lo son su número de tarjeta de crédito, fecha de expiración de la misma de conformidad con los artículos 8°, 10° y 37° de la Ley no son considerados datos que requieran de su consentimiento expreso para ser utilizados.



¿Para qué utilizamos su información?

Los datos personales sensibles que recopilamos de los usuarios que acceden a nuestros servicios en internet y por teléfono son destinados para: (i) contacto, (ii) fines de identificación y de verificación, (iii) tramitar servicios legales que GTA comercializa telefónicamente y a través de sus páginas web, (iv) envío de documentación por estos medios, (v) informarle sobre el estatus de sus expedientes (vi) asistencia en línea por nuestros asesores legales a través del uso de la herramienta en línea o telefónicamente, (vii) identificar su historial (viii) ofrecerle y entregarle nuestros servicios legales, y (ix) evaluar la calidad del servicio. Adicionalmente podemos utilizar sus datos personales sensibles para realizar ofertas, promociones y publicidad de nuestros distintos proveedores de servicios legales, que comercializan las marcas registradas de GTA.

En la recopilación y tratamiento de datos personales sensibles GTA, cumple con todos los principios que marca la Ley (artículo 6) litud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

¿Con quién compartimos su información?

GTA puede transferir sus datos personales sensible a terceros nacionales o extranjeros únicamente para cumplir con los servicios contratados, De igual manera, GTA podrá transferir sus datos personales sensibles a empresas subsidiarias y afiliadas a GTA para los fines establecidos en este aviso; por requerimiento de una autoridad; y para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos personales sensibles y GTA.

Por lo que, GTA podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de promoción y comercialización de nuestros productos y servicios, manejo y administración de los datos personales sensibles que se recaban a través de este Portal, telefónicamente o por cualquier otro medio distinto, así como para fines de verificación de la información que usted nos proporciona, por lo que GTA podría incluso remitirlos a dicho(s) tercero(s) únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos, datos personales sensibles que usted proporciona a GTA, pueden compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de GTA. GTA no es responsable respecto al contenido y políticas de privacidad de sitios externos de este portal.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

GTA implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de GTA la información y datos personales sensibles que usted nos proporcione mediante la utilización de nuestras página web, <http://www.gtaadministradora.com>,, nuestros servicios en línea, por escrito y/o vía telefónica, constituirá una base de datos propiedad de GTA. La información se almacena con fines de protección, para evitar pérdida, robo, uso indebido o alteración. GTA puede utilizar “cookies” o “direcciones IP”, para confirmar su identificación al tener acceso a nuestro portal, con el propósito de otorgarle un servicio personalizado debido a que nos permite determinar sus preferencias mediante el registro de su uso en nuestro portal, y de esta manera identificar sus hábitos y preferencias para ofrecerle nuestros productos y servicios. Mediante el uso de “cookies”, no recabamos datos personales sensibles de los usuarios en términos de la Ley y su Reglamento, protección de la privacidad de los datos personales sensibles de menores de edad, es especialmente importante para GTA.



Por esta razón, cuando tengamos conocimiento de datos personales sensibles de menores de edad, su tratamiento se llevará a cabo cumpliendo en todo momento con los lineamientos y requerimientos establecidos en la Ley y su Reglamento.

¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales sensibles es: El área de GTA, usted podrá contactarlo mediante el correo electrónico, o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Tabasco # 88 Col. Roma Norte, México CDMX C.P. 063700, en días hábiles en un horario de 8:00 horas a 19:00 horas.

¿Cómo puede usted limitar el uso o divulgación de sus datos personales sensibles?

Puede dirigirse a GTA para el caso de que desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales sensibles para dejar de recibir información de ofertas, promociones y publicidad de productos y servicios turísticos y adicionales, enviando su solicitud al área de Sistemas, de GTA Administradora, S.A. DE C.V., a través de las cuentas de correo electrónico <http://www.gtaadministradora.com>, En el caso de empleo de cookies, el botón “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá como bloquear o permitir las cookies.

¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer el Derecho ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a GTA para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud, directamente al área de sistemas de GTA Administradora S.A. DE C.V., a través de las cuentas de correo <http://www.gtaadministradora.com>, acudiendo directamente a nuestras oficinas ubicadas en Tabasco # 88 Col. Roma Norte, México CDMX C.P. 063700, en días hábiles en un horario de 8:00 horas a 19:00 horas.; o bien, solicitándolo por escrito, enviando al domicilio ubicado en Tabasco # 88 Col. Roma Norte, México CDMX C.P. 063700, en días hábiles en un horario de 8:00 horas a 19:00 horas. Dicha solicitud deberá contener por lo menos su nombre, domicilio completo, documentos que acrediten su identidad, señalando claramente el vínculo de relación con la Empresa y especificando en forma clara y precisa los datos personales sensibles de los que solicita su acceso, rectificación, actualización o cancelación, los elementos o documentos en donde pueden obrar los datos personales sensibles e indicando las razones por las cuales desea acceder a sus datos personales, o las razones por las que considera que sus datos deben ser actualizados, rectificados o cancelados a partir de la recepción, el área de Sistemas, de GTA, tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley.

Asimismo, le informamos que en términos de la Ley y su reglamento, a partir del 6 de enero del 2012, usted puede iniciar el procedimiento de Protección de Derechos ARCO, ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos personales sensibles (IFAI), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que GTA de respuesta a su solicitud y esta no le sea satisfactoria, o bien, si transcurrido el término señalado, si GTA no diera respuesta a su solicitud.



Modificaciones al Aviso de Privacidad

Reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestros Portales WEB <http://www.gtaadministradora.com>,

Consentimiento de tratamiento de datos personales

El titular de datos personales sensibles manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 25/07/2013